

FAQ (さくらのレンタルサーバ)

◆ 全般

<p>Q. さくらのレンタルサーバで Web サイトを作成するための申請を教えてください。</p> <p>A. さくらのレンタルサーバを利用するには、「公開用 Web サーバーホスティングサービス利用申請」を行います。</p>
<p>Q. 学科の Web サイトに研究室のページを作成する方法を教えてください。</p> <p>A. 学科の Web サイト管理者が、サーバーコントロールパネルにログインしサブフォルダを作成します。ただし、サブフォルダごとに編集者を制限することはできません。</p>
<p>Q. ファイルを誤って削除したので、復元する方法を教えてください。</p> <p>A. 「ごみ箱」機能がないため、復元できません。日頃からバックアップをとるようにしてください。</p>
<p>Q. 「●●.skr.u-tokai.ac.jp」をブラウザに入力してもサイトが表示できない。</p> <p>A. 上記の文字列は、サーバーコントロールパネルのアカウントです。 Web サイトの URL は、「●●.▲▲.u-tokai.ac.jp」です。</p>
<p>Q. 作成したコンテンツファイルをディレクトリ（フォルダー）ごとにコピーする方法を教えてください。</p> <p>A. サーバーコントロールパネルのファイルマネージャーではなく、FTP 転送をご利用ください。 接続先は、サーバーコントロールパネル⇒「サーバー情報」⇒「FTP 設定情報」を参照してください。</p>
<p>Q. ホームページ・ビルダーで「転送先フォルダが存在しません」と表示するので、入力内容を教えてください。</p> <p>A. 以下を入力してください。</p> <ul style="list-style-type: none">・プロバイダの選択：その他・FTP サーバー名：skr 数字.skr.u-tokai.ac.jp・FTP アカウント：skr 数字・FTP パスワード：サーバーコントロールパネルにログインする際のパスワード・転送先フォルダ：[参照]をクリックし、www を選択後にフォルダを指定します。 例. /www/test ※参考サイトの記載と異なる場合があります。 <p>【参考サイト（外部サイト）】 https://help.sakura.ad.jp/rs/2219/</p>
<p>Q. FileZilla で「どのサーバーにも接続されていません」と表示するので、入力内容を教えてください。</p> <p>A. 以下を入力してください。</p> <ul style="list-style-type: none">・プロトコル：SFTP -SSH File Transfer Protocol・ホスト：skr 数字.skr.u-tokai.ac.jp・ログオン対応：通常・ユーザー：skr 数字・パスワード：サーバーコントロールパネルにログインする際のパスワード

◆ サーバーコントロールパネルについて

<p>Q. さくらのレンタルサーバのサーバーコントロールパネルのサイト URL を教えてください。</p> <p>A. サーバーコントロールパネルの URL は、以下です。 https://secure.sakura.ad.jp/rscontrol/?resale=1</p>
--

Q. サーバーコントロールパネルにログインするアカウント名とパスワードを教えてください。

A. アカウント名とパスワードは、申請者にメールで通知します。

なお、アカウント名は、初期ドメイン「skr 数字.skr.u-tokai.ac.jp」となります。

Q. サーバーコントロールパネルにログインできるユーザを追加する方法を教えてください。

A. サーバーコントロールパネル⇒「ユーザ/メール」から新規追加できます。操作範囲を設定できません。

ユーザ登録時に設定したパスワードは、大学のシステムと連携しておりません。

【参考サイト】 <https://www.cc.u-tokai.ac.jp/FAQ/sakura/login.pdf>

【参考サイト（外部サイト）】 <https://help.sakura.ad.jp/mail/2121/>

Q. サーバーコントロールパネルにログインするパスワードを忘れたので、再設定する方法を教えてください。

A. 情報担当で再設定するので、メールでご連絡ください。

メールアドレス：jsystem@tsc.u-tokai.ac.jp

メール本文に、①アカウント名・②URL を記載してください。

◆ WordPress について

Q. WordPress で Web サイトを作るため、WordPress をインストールする方法を教えてください。

A. サーバーコントロールパネル⇒「Web サイト/データ」⇒クイックインストールから行います。

【参考サイト】 <https://www.cc.u-tokai.ac.jp/FAQ/sakura/WordPress.pdf>

Q. WordPress の管理画面が表示しないため、対処法を教えてください。

【エラーメッセージ：このサイトにアクセスできません】

A. DNS の設定が完了してない可能性があります。サブドメイン名取得申請を申請してください。

Q. WordPress の管理画面 URL を忘れたので教えてください。

A. サーバーコントロールパネル⇒「Web サイト/データ」⇒「インストール済み一覧」から確認できます。

Q. WordPress の管理画面にログインできるユーザを追加する方法を教えてください。

A. WordPress にログインし、ユーザを追加できます。

ユーザ登録時に設定したパスワードは、大学のシステムと連携しておりません。

Q. テーマとプラグインの違いを教えてください。

A. テーマは Web サイトのデザイン（外観）、プラグインは Web サイトの機能を指します。


◆ SSL 証明書について

Q. SSL 証明書の設定方法を教えてください。


A. サーバーコントロールパネル⇒「ドメイン/SSL」から設定できます。

初期ドメイン「●●.skr.u-tokai.ac.jp」には設定できません。

Q. SSL 証明書設定時に、「サブドメイン(www. [ドメイン名])の IP アドレスが利用中のサーバーと異なる IP アドレスに設定されているため無料 SSL 機能はご利用いただけません。」と表示されるときの対処方法を教えて。

A. サーバーコントロールパネル⇒「ドメイン/SSL」⇒対象ドメインの  をクリックします。
「www. が付与されたサブドメインも利用する」にチェックを外して保存します。

Q. SSL 証明書を設定したので、http://~の URL にアクセスした場合でも https://~に接続する方法を教えて。

A. サーバーコントロールパネル⇒「ドメイン/SSL」⇒対象ドメインの  をクリックします。
「HTTPS に転送する」にチェックを入れて保存します。